



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

Optik und Hörgeräte Rainer van Ackeren

Dorfstr. 26

D-49824 Emlichheim

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine repräsentative Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung
erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2015-02-24**

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 43198/1094 TMS**



München, 2013-02-25



ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT